

Anhang Beschwerdeverfahren

1.) Jugendliche/r beschwert sich

1 → Jugendliche/r wendet sich an eine andere pädagogische Fachkraft

Mit Jugendlichem/r wird das weitere Vorgehen abgeklärt und wird informiert

Die Fachkraft muss eine Einschätzung gewinnen über Schwere der Beschwerde. Davon weiteres Verfahren abhängig. Betroffene/r ist umgehend zu informieren, dass eine Beschwerde vorliegt. Angebot zu Zweiergespräch

Nach Einschätzung ist eine Klärung innerhalb des pädagogischen Settings möglich. Die Fachkraft ist federführend

Möglichkeiten sind:
- WG-Besprechung
- Zweiergespräch
- Dreier Gespräch
- Teambesprechung
- Supervision
- Mediationsangebot mit Externer Hilfe

Dokumentation

Wenn Klärung nicht möglich weitere Beschwerde-Möglichkeiten aufzeigen:
- GF.....
- Sorgeberechtigte
- LJA
- Casemanager
- Rechtsbeistand

Wenn dadurch Beschwerde an Geschäftsführung herangetragen wird von Außen siehe unter 3.) 2

Nach Einschätzung der Fachkraft ist eine Einbeziehung der Geschäftsführung notwendig bei möglichen strafrechtlichen, oder arbeitsrechtlichen Folgen

Protokollierung der Beschwerde und des weiteren Verfahrens durch GF. Einschätzung über die Schwere der Beschwerde, getrennte Gespräche mit BeschwerdeführerIn und Betroffener/m

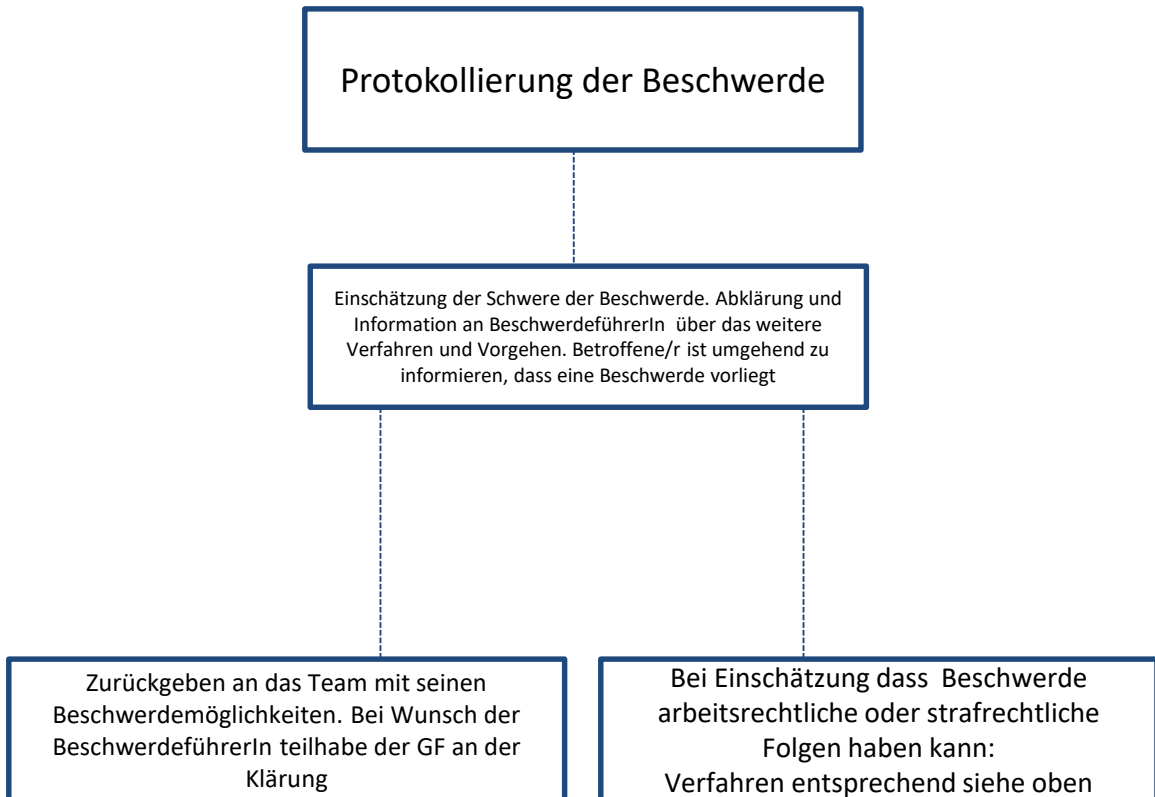
Mögliche weitere Verfahren sind:
MitarbeiterInnengespräch
Gespräch mit Jugendlichem/r und Fachkraft
Einbezug der Sorgeberechtigten
Evtl. Teamgespräch

Protokollierung des Ergebnisses und Information an BeschwerdeführerIn

Wenn Klärung erreicht.
Dokumentation
ENDE

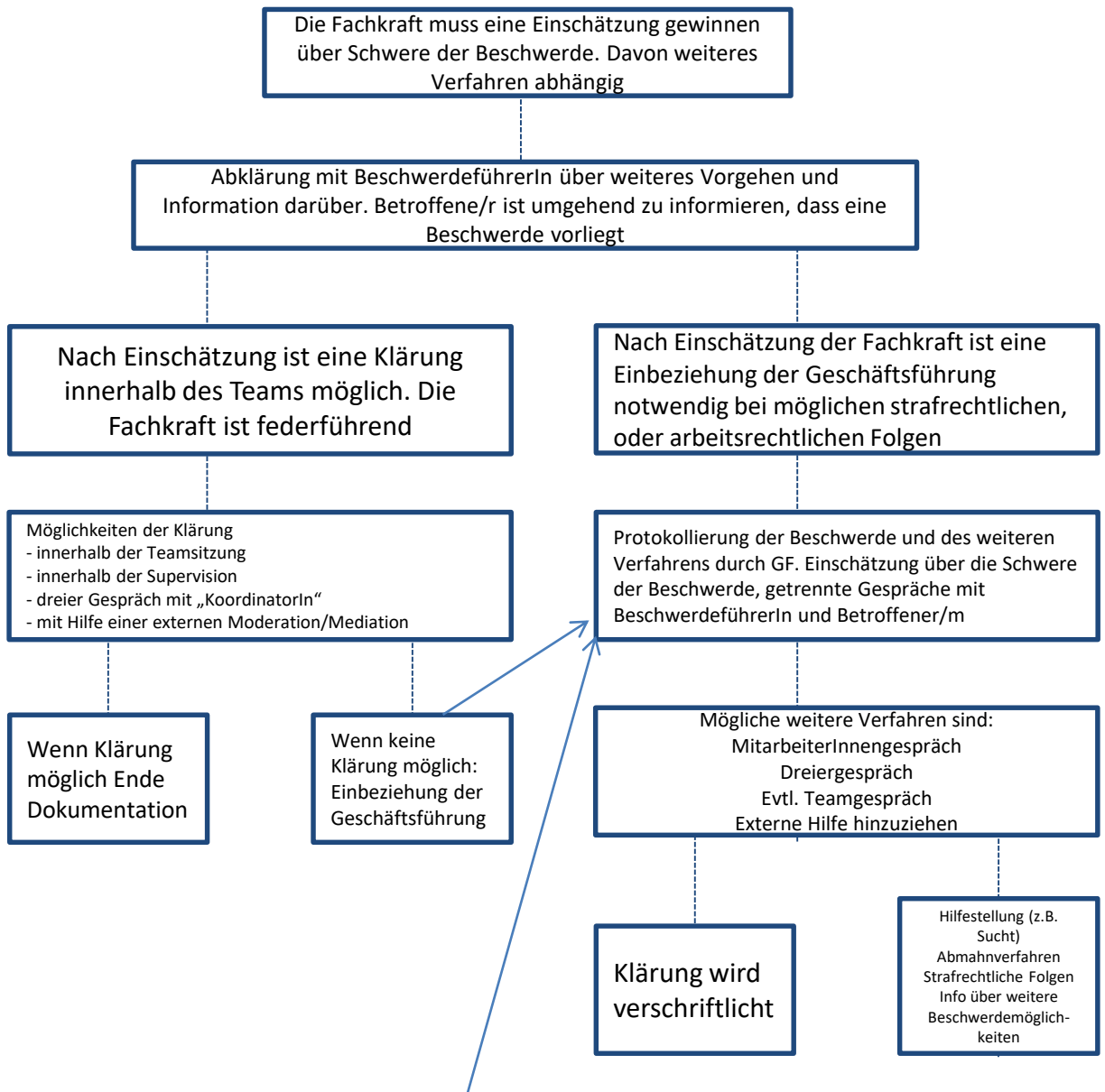
Mögliche Ergebnisse:
- Klärung erreicht
- Abmahnung
- rechtliche Schritte (Beurlaubung)
- Information über weitere Beschwerdemöglichkeiten

2→ Jugendliche/r wendet sich an die Geschäftsführung wegen einer Beschwerde über eine Fachkraft



2.) KollegIn beschwert sich über KollegIn

1→ KollegIn beschwert sich bei einer/einem KollegIn über eine andere Fachkraft des Trägers

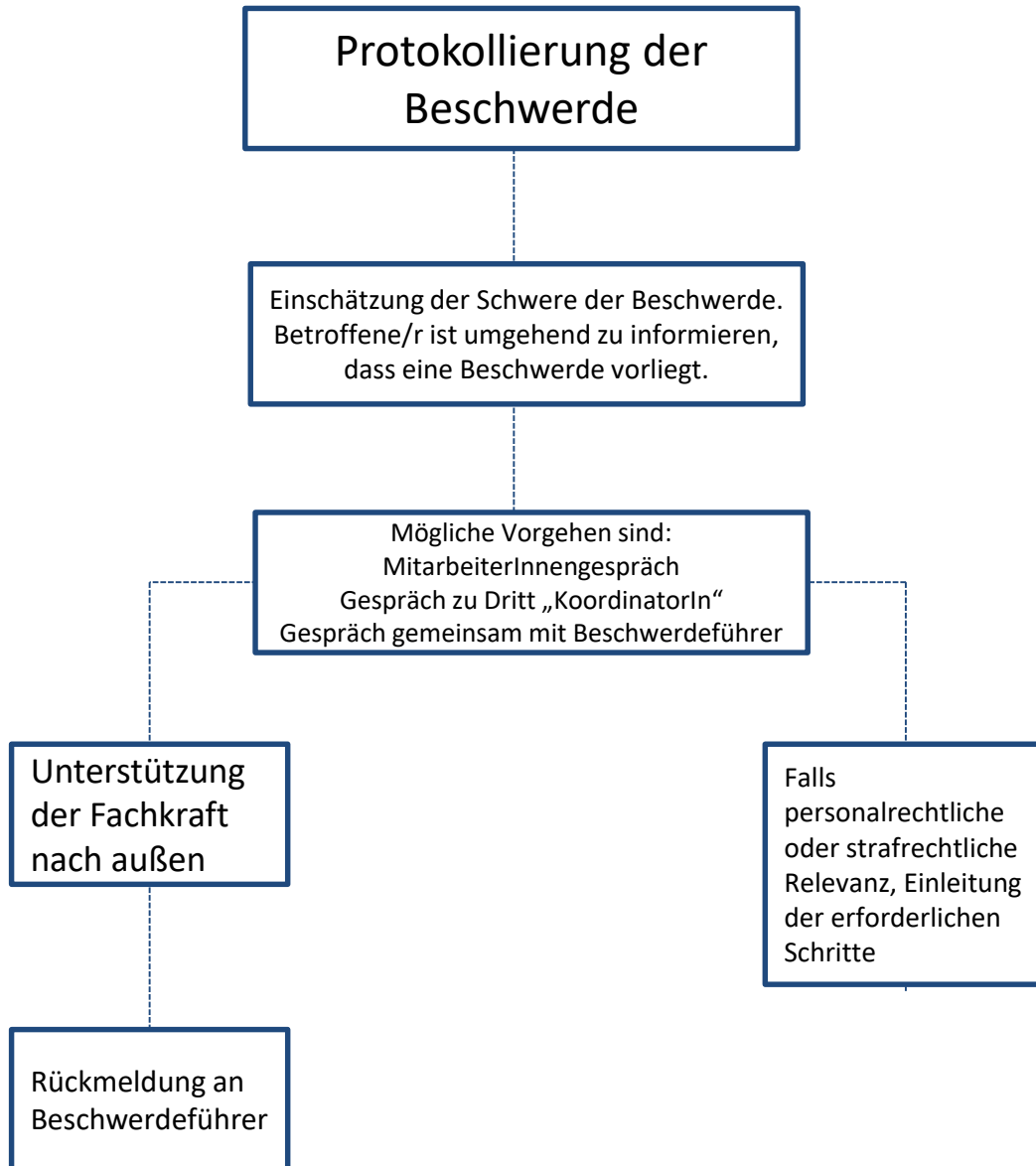


2→ KollegIn beschwert sich bei Geschäftsführung über eine andere Fachkraft des Trägers

3.) Beschwerde von Außen über eine Fachkraft

1 → von Außen wird eine Beschwerde an eine andere Fachkraft herangetragen





4.) Beschwerde über die Geschäftsführung

Beschwerden über die Geschäftsführung sind umgehend an den Vorstand weiterzuleiten. Die Geschäftsführung ist darüber zu informieren, dass eine Beschwerde gegen sie vorliegt

Vorstand führt Gespräch mit Geschäftsführung und Gespräch mit Beschwerdeführer/in
Ggf. Dreiergespräch
Ggf. Gespräch mit Mediation von außen

Unterstützung der GF nach außen

Falls personalrechtliche oder strafrechtliche Relevanz, Einleitung der erforderlichen Schritte durch Vorstand

5.) Beschwerde Fachkraft über Amt

